

1. Η εταιρεία ΚΡΗΤΙΚΕΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΙΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με διακριτικό τίτλο SKY EXPRESS A.E., (εφεξής «Διοργανώτρια») διοργανώνει προωθητική ενέργεια (εφεξής «η Ενέργεια») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους συμμετοχής (εφεξής «οι Όροι») στο πλαίσιο της οποίας θα χορηγήσει το Δώρο της Κλήρωσης, ως ορίζεται ακολούθως στους παρόντες Όρους. Οι παρόντες Όροι βρίσκονται αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο (site) της Διοργανώτριας <https://www.skyexpress.com> και θα παραμείνουν αναρτημένοι και ενημερωμένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας και μέχρι την ανάδειξη των νικητών της κλήρωσης, που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας. Εφιστάται στους ενδιαφερόμενους να συμμετέχουν στην Ενέργεια, η προσεκτική αξιολόγηση των Όρων συμμετοχής, καθώς η συμμετοχή στην Ενέργεια συνεπάγεται ρητή αποδοχή των Όρων συμμετοχής που ακολουθούν.
2. Διάρκεια: Η Ενέργεια θα διαρκέσει από 17/12/2024 μέχρι και την 31/12/2024 και ώρα 23:59. Συμμετοχές που τυχόν υποβληθούν μετά τη λήξη της Ενέργειας θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες.
3. Δικαίωμα Συμμετοχής στις κληρώσεις της παρούσας Ενέργειας έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν μόνιμη κατοικία στην Ελλάδα ή στην Κύπρο, έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα. Στην Ενέργεια δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής οι εργαζόμενοι (είτε με σχέση εξαρτημένης εργασίας είτε με σχέση έμμισθης εντολής) στη Διοργανώτρια ή σε εταιρείες του ομίλου εταιρειών στον οποίο η Διοργανώτρια ανήκει, καθώς και οι α' και β' βαθμού συγγενείς τους. Από τη συμμετοχή αποκλείονται επίσης πρόσωπα που εμπλέκονται στη διαχείριση της προωθητικής ενέργειας και οι συγγενείς τους έως και β' βαθμού. Η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να επαληθεύει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείει αυτομάτως συμμετοχές που δεν είναι σύμφωνες με τους παρόντες όρους ή συμμετέχοντες που επιχειρούν να παρέμβουν παρανόμως στη διαδικασία συμμετοχής ή των οποίων η συμμετοχή, κατά την κρίση της Διοργανώτριας, έρχεται σε αντίθεση με διατάξεις του νόμου ή γίνεται κακόπιστα ή καταχρηστικά ή αντίθετα προς την καλή πίστη ή τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη.
4. Κλήρωση: Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών θα πραγματοποιηθεί την 3η Ιανουαρίου 2025 στα γραφεία της Διοργανώτριας, στον 1ο όροφο του Κτηρίου 48, στο Αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία των κληρώσεων με σχετική ανακοίνωση στον διαδικτυακό σύνδεσμο της Ενέργειας στον ιστότοπο της Διοργανώτριας. Η κλήρωση θα πραγματοποιείται με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας της κλήρωσης και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.
5. Διαδικασία Συμμετοχής: Ο κάθε ενδιαφερόμενος, θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και θα πρέπει να ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα, για να λάβει συμμετοχή στην ενέργεια του Διαγωνισμού: Να συμπληρώσει όλα τα ζητούμενα στοιχεία και να αποδεχθεί τους όρους συμμετοχής της ενέργειας στη φόρμα, που θα βρίσκεται στη σχετική σελίδα συμμετοχής της SKY express. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής και την αποδοχή των Όρων συμμετοχής, ο συμμετέχων θα μπει αυτόματα σε λίστα συμμετοχών που θα λάβουν μέρος στην κλήρωση της Ενέργειας. Επιτρέπεται

μόνο μία συμμετοχή ανά φυσικό πρόσωπο και η τυχόν ανάδειξη ενός συμμετέχοντα ως νικητή σε μία κλήρωση αποκλείει αυτόματα την περαιτέρω συμμετοχή του στις επόμενες κληρώσεις της Ενέργειας. Ο/Η νικητής θα λάβει ενημέρωση στο email, με το οποίο πραγματοποίησε την εγγραφή του.

6. Δώρο: Το δώρο θα είναι 12 εισιτήρια μετ' επιστροφής (κατανεμημένα ως ένα κάθε μήνα του έτους) ανά νικητή προς όλους τους προορισμούς του δικτύου της διοργανώτριας, τα οποία θα δοθούν σε είκοσι (20) τυχερούς νικητές. Οι ημερομηνίες των εισιτηρίων ορίζονται μεταξύ του διαστήματος 11/01/2025 – 31/12/2025, βάσει διαθεσιμότητας των πτήσεων. Η Διοργανώτρια εταιρεία θα αποστείλει σχετικό email στον κάθε νικητή και ο ίδιος δύναται να αποδεχθεί το Δώρο του μέχρι και την 7^η Ιανουαρίου 2025 στις 17:00. Σε περίπτωση, που η εταιρεία δεν καταφέρει να έρθει σε επικοινωνία με τον νικητή μέχρι και την 7η Ιανουαρίου 2025 θα επικοινωνήσει με τον αμέσως επόμενο επιλαχόντα. Διευκρινίζονται τα εξής: Η Διοργανώτρια δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αιτία μη εξαργύρωσης του δώρου από τον νικητή. Η συμμετοχή στην Ενέργεια και το δώρο που θα δοθεί είναι απολύτως συγκεκριμένα και προσωποπαγή, δεν μεταβιβάζονται. Σε περίπτωση άρνησης αποδοχής ή παράλειψης αναζήτησης από κάποιο Νικητή του Δώρου της Κλήρωσης, εντός του χρονικού πλαισίου, που ορίζεται ανωτέρω η Διοργανώτρια δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την απόδοση του Δώρου στον Νικητή. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ματαιώσεις, καθυστερήσεις, ή για γεγονότα που συνιστούν ανωτέρα βία (όπως ενδεικτικά: απεργίες, κακές καιρικές συνθήκες, εξεγέρσεις, μέτρα δημόσιας υγείας και ασφάλειας, τρομοκρατικές επιθέσεις κλπ). Το δώρο απονέμεται στους νικητές με την μορφή προσωποποιημένων προωθητικών κωδικών (promo codes), η μηνιαία χρήση των οποίων μπορεί να γίνει σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Κωδικοί (Promo Codes)	Κρατήσεις έως:	Για πτήσεις:
Ιανουαρίου	31/01/2025	11/01/2025 – 31/01/2025
Φεβρουαρίου	31/01/2025	01/02/2025 – 28/02/2025
Μαρτίου	31/01/2025	01/03/2025 – 31/03/2025
Απριλίου	28/02/2025	01/04/2025 – 30/04/2025
Μαΐου	31/03/2025	01/05/2025 – 31/05/2025
Ιουνίου	30/04/2025	01/06/2025 – 30/06/2025
Ιουλίου	31/05/2025	01/07/2025 – 31/07/2025
Αυγούστου	30/06/2025	01/08/2025 – 31/08/2025
Σεπτεμβρίου	31/07/2025	01/09/2025 – 30/09/2025
Οκτωβρίου	31/08/2025	01/10/2025 – 31/10/2025
Νοεμβρίου	30/09/2025	01/11/2025 – 30/11/2025
Δεκεμβρίου	31/10/2025	01/12/2025 – 31/12/2025

7. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των

- Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.
8. Οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή με ηλεκτρονική αλληλογραφία (callcenter@skyexpress.com). Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
 9. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες όρους, να αναβάλλει, ακυρώσει ή ανακαλέσει την Ενέργεια. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και να ανακαλέσει την Ενέργεια ή να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής της ή και οποιονδήποτε άλλο όρο της, να αλλάξει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα ίσης αξίας κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, τον τρόπο παροχής τους και τον αριθμό τους με ειδοποίηση πριν από την έναρξη ισχύος της μεταβολής. Οι μεταβολές αυτές θα γνωστοποιούνται στο κοινό πριν από την έναρξη ισχύος της μεταβολής μέσω του διαδικτυακού τόπου (<https://www.skyexpress.com>) με ημερομηνία ισχύος τους από την ημερομηνία της σχετικής ενημέρωσης. Η Διοργανώτρια μπορεί επίσης να διακόψει την Ενέργεια χωρίς ειδοποίηση για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή ανωτέρας βίας ή για οποιοδήποτε σημαντικό λόγο.
 10. Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο (internet) με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους πέρα από τον έλεγχό του ή για λόγους ανωτέρας βίας (ενδεικτικά, προβλήματα ή τεχνικές δυσλειτουργίες τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, online συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, server ή provider, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, μη αποστολή ή λήψη δεδομένων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου ή λόγω τεχνικών προβλημάτων ή συμφόρησης στο διαδίκτυο ή σε οποιοδήποτε διαδικτυακό τόπο ή λόγω συνδυασμού αυτών των γεγονότων, διακοπή σύνδεσης με το διαδίκτυο, καθώς και προσβολή από ιούς υπολογιστών, κακόβουλες ή παράνομες ενέργειες ή επεμβάσεις τρίτων, απατηλές ενέργειες) καθυστερήσει ή αποτύχει η αποστολή των καταχωρήσεων ή των μηνυμάτων των συμμετεχόντων στην Ενέργεια ή

τα ηλεκτρονικά αρχεία που πρέπει να διατηρηθούν και αφορούν την παρούσα Ενέργεια καταστραφούν μερικώς ή ολοσχερώς.

11. Οι συμμετέχοντες δίνουν στη Διοργανώτρια το δικαίωμα, σε περίπτωση που συμμετάσχουν και κερδίσουν δώρα, δημοσίευσης του ονόματός τους, για διαφημιστικούς σκοπούς εσωτερικά ή σε οποιοδήποτε μέσο και με οποιοδήποτε τρόπο, χωρίς άλλη αμοιβή εκτός από αυτή του δώρου της Ενέργειας. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας.
12. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή του παρόντος, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα.