ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ «Κέρδισε ένα εισιτήριο με τη SKY express»

Διεθνής ενέργεια 17 κληρώσεων ανά χώρα — Περίοδος συμμετοχής: 15/09/2026 – 25/09/2026

1. Διοργανωτής

Η εταιρεία με την επωνυμία «CRETAN AIR SERVICES ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «SKY EXPRESS S.A.» (εφεξής ο «Διοργανωτής») διοργανώνει προωθητική ενέργεια (εφεξής η «Ενέργεια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους συμμετοχής (εφεξής οι «Όροι»), στο πλαίσιο της οποίας θα απονείμει τα Έπαθλα των Κληρώσεων, όπως ορίζονται κατωτέρω. Η Ενέργεια διεξάγεται ταυτόχρονα σε δεκαεπτά (17) χώρες συμμετοχής, όπως αυτές ορίζονται στον Όρο 5, με ξεχωριστή κλήρωση για κάθε μία εξ αυτών. Η Ενέργεια προβάλλεται σε κάθε χώρα με τον αντίστοιχο τοπικό τίτλο (ενδεικτικά «Κέρδισε ένα εισιτήριο για Ελλάδα με τη SKY express» για τις χώρες εκτός Ελλάδας και «Κέρδισε ένα εισιτήριο με τη SKY express» για την Ελλάδα)· οι παρόντες Όροι διέπουν ενιαία όλες τις κληρώσεις, ανεξαρτήτως τίτλου ή γλώσσας προβολής. Οι παρόντες Όροι είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο του Διοργανωτή skyexpress.com και θα παραμείνουν διαθέσιμοι και επικαιροποιημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας και έως την ανακοίνωση των νικητών. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά τους Όρους. Η συμμετοχή στην Ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων.

2. Διάρκεια

Η Ενέργεια θα διαρκέσει από τις 15/09/2026 και ώρα 00:01 (ώρα Ελλάδος) έως τις 25/09/2026 και ώρα 23:59 (ώρα Ελλάδος). Συμμετοχές που υποβάλλονται μετά τη λήξη της Ενέργειας θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρες.

3. Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Από τη συμμετοχή αποκλείονται οι εργαζόμενοι (με σύμβαση εργασίας ή άλλως) του Διοργανωτή ή εταιρειών του ίδιου ομίλου, καθώς και οι συγγενείς τους α΄ και β΄ βαθμού. Αποκλείονται επίσης τα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διαχείριση της Ενέργειας και οι συγγενείς τους έως β΄ βαθμού. Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείει αυτομάτως συμμετοχές που δεν συμμορφώνονται με τους Όρους ή συμμετέχοντες που επιχειρούν να παρέμβουν αθέμιτα στη διαδικασία ή των οποίων η συμμετοχή, κατά την κρίση του Διοργανωτή, παραβιάζει τον νόμο ή γίνεται κακόπιστα, καταχρηστικά ή κατά τρόπο αντίθετο στα χρηστά ήθη και την εμπορική δεοντολογία.

4. Τρόπος συμμετοχής

Για να συμμετάσχει, ο ενδιαφερόμενος πρέπει να επισκεφθεί τη σελίδα της Ενέργειας (landing page) στον ιστότοπο του Διοργανωτή, να συμπληρώσει ορθά όλα τα υποχρεωτικά πεδία της φόρμας συμμετοχής, συμπεριλαμβανομένης της χώρας συμμετοχής του, και να αποδεχθεί τους παρόντες Όρους. Με την ολοκλήρωση των ανωτέρω, ο συμμετέχων εντάσσεται αυτομάτως στη λίστα συμμετοχών της κλήρωσης της χώρας που δήλωσε.

Επιτρέπεται μία (1) μόνο συμμετοχή ανά φυσικό πρόσωπο για το σύνολο της Ενέργειας. Κάθε συμμετέχων δηλώνει μία (1) μόνο χώρα συμμετοχής και συμμετέχει αποκλειστικά στην κλήρωση της χώρας αυτής. Πολλαπλές συμμετοχές του ίδιου προσώπου (σε μία ή περισσότερες χώρες) ακυρώνονται στο σύνολό τους. Συμμετοχές στις οποίες δηλώνεται χώρα που δεν περιλαμβάνεται στον πίνακα του Όρου 5 θεωρούνται άκυρες και δεν συμμετέχουν σε καμία κλήρωση.

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές στις οποίες έχουν συμπληρωθεί ορθά όλα τα υποχρεωτικά πεδία. Η συμμετοχή στην Ενέργεια δεν προϋποθέτει αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας.

5. Χώρες συμμετοχής και κληρώσεις

Θα διεξαχθούν δεκαεπτά (17) ανεξάρτητες κληρώσεις, μία για κάθε χώρα συμμετοχής, και από κάθε κλήρωση θα αναδειχθεί ένας (1) νικητής και δύο (2) επιλαχόντες. Οι χώρες συμμετοχής και το δρομολόγιο του αντίστοιχου Επάθλου είναι τα ακόλουθα:

Κωδ.	Χώρα συμμετοχής	Δρομολόγιο επάθλου (μετ' επιστροφής)
GR	Ελλάδα	Αθήνα → προορισμός εσωτερικού SKY express επιλογής του νικητή
CY	Κύπρος	Κύπρος → Αθήνα
IL	Ισραήλ	Ισραήλ → Αθήνα
AT	Αυστρία	Αυστρία → Αθήνα
DE	Γερμανία	Γερμανία → Αθήνα
UK	Ηνωμένο Βασίλειο	Ηνωμένο Βασίλειο → Αθήνα
FR	Γαλλία	Γαλλία → Αθήνα
BE	Βέλγιο	Βέλγιο → Αθήνα
NL	Ολλανδία	Ολλανδία → Αθήνα
IT	Ιταλία	Ιταλία → Αθήνα
ES	Ισπανία	Ισπανία → Αθήνα
PT	Πορτογαλία	Πορτογαλία → Αθήνα
PL	Πολωνία	Πολωνία → Αθήνα
CZ	Τσεχία	Τσεχία → Αθήνα
TR	Τουρκία	Τουρκία → Αθήνα
AL	Αλβανία	Αλβανία → Αθήνα
GE	Γεωργία (Τιφλίδα)	Γεωργία (Τιφλίδα) → Αθήνα

Σε περίπτωση που για κάποια χώρα δεν υπάρξουν έγκυρες συμμετοχές, η αντίστοιχη κλήρωση δεν διεξάγεται και το σχετικό Έπαθλο δεν απονέμεται.

6. Κλήρωση

Οι κληρώσεις για την ανάδειξη των νικητών θα πραγματοποιηθούν στις 28 Σεπτεμβρίου 2026 στα γραφεία του Διοργανωτή, στον 1ο όροφο του Κτιρίου 48, στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος». Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να μεταθέσει την ημερομηνία των κληρώσεων με σχετική ανακοίνωση στη σελίδα της Ενέργειας στον ιστότοπό του. Οι κληρώσεις θα διεξαχθούν ηλεκτρονικά, μέσω πιστοποιημένης πλατφόρμας γεννήτριας τυχαίων αριθμών (Random Number Generator), η οποία διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας, την απόλυτη τυχαιότητα της επιλογής και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης. Σε κάθε κλήρωση περιλαμβάνονται όλες οι έγκυρες συμμετοχές που υποβλήθηκαν μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας για τη συγκεκριμένη χώρα εντός της διάρκειας της Ενέργειας.

7. Έπαθλο

Το Έπαθλο κάθε κλήρωσης συνίσταται σε ένα (1) αεροπορικό εισιτήριο μετ' επιστροφής για ένα (1) άτομο, στο δρομολόγιο που αντιστοιχεί στη χώρα της κλήρωσης σύμφωνα με τον πίνακα του Όρου 5. Ειδικά για την κλήρωση της Ελλάδας, ο νικητής επιλέγει τον προορισμό του από τους προορισμούς εσωτερικού (εντός Ελλάδας) που εξυπηρετεί η SKY express με απευθείας πτήση από την Αθήνα κατά την περίοδο εξαργύρωσης· δρομολόγια με ανταπόκριση δεν καλύπτονται. Συνολικά θα απονεμηθούν δεκαεπτά (17) Έπαθλα.

Ο νικητής θα ενημερωθεί από τη SKY express μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση που δήλωσε στη φόρμα συμμετοχής και οφείλει να αποδεχθεί το Έπαθλο εντός επτά (7) ημερών, ήτοι έως τις 5 Οκτωβρίου 2026 και ώρα 17:00 (ώρα Ελλάδος). Εάν ο Διοργανωτής δεν καταστεί δυνατό να επικοινωνήσει με τον νικητή ή ο νικητής δεν αποδεχθεί το Έπαθλο εντός της ανωτέρω προθεσμίας, το Έπαθλο περιέρχεται στον πρώτο επιλαχόντα και, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις, στον δεύτερο επιλαχόντα, με αντίστοιχη προθεσμία αποδοχής επτά (7) ημερών από την ενημέρωσή του.

Διευκρινίζεται ότι: ο Διοργανωτής δεν φέρει ευθύνη για οποιονδήποτε λόγο εμποδίζει τον νικητή να εξαργυρώσει το Έπαθλο· η συμμετοχή στην Ενέργεια και το Έπαθλο είναι αυστηρώς προσωπικά και δεν μεταβιβάζονται, δεν ανταλλάσσονται και δεν εξαργυρώνονται με χρήματα· σε περίπτωση άρνησης αποδοχής

ή μη διεκδίκησης του Επάθλου εντός της προθεσμίας, ο Διοργανωτής ουδεμία ευθύνη φέρει για την απονομή του· ο Διοργανωτής δεν φέρει ευθύνη για ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή γεγονότα ανωτέρας βίας (ενδεικτικά: απεργίες, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, ταραχές, μέτρα δημόσιας υγείας και ασφάλειας, τρομοκρατικές ενέργειες κ.λπ.).

8. Όροι εξαργύρωσης

Ο νικητής βαρύνεται με την καταβολή των φόρων αεροδρομίου. Το Έπαθλο εξαργυρώνεται σε πτήσεις με ημερομηνία ταξιδιού από 29/09/2026 έως 31/03/2027, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα πτήσεων και θέσεων, αποκλειστικά στον ναύλο SKY joy+, μετ' επιστροφής. Το Έπαθλο δεν εξαργυρώνεται για ταξίδι κατά την περίοδο 18/12/2026 – 07/01/2027. Τυχόν αλλαγές μετά την έκδοση του εισιτηρίου υπόκεινται στους όρους του ναύλου SKY joy+.

9. Προσωπικά δεδομένα

Στο πλαίσιο της Ενέργειας, ο Διοργανωτής, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συλλέγει, τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα τα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους καθώς και τη δηλωθείσα χώρα συμμετοχής, στον βαθμό που είναι αναγκαίο για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά με τη διεξαγωγή της Ενέργειας (διενέργεια κληρώσεων, επικοινωνία με νικητές, απονομή Επάθλων). Νομική βάση της επεξεργασίας αυτής είναι η εκτέλεση της σύμβασης συμμετοχής στην Ενέργεια.

Εφόσον ο συμμετέχων το επιλέξει ρητά, μέσω ξεχωριστού και προαιρετικού πεδίου (opt-in) στη φόρμα συμμετοχής, ο Διοργανωτής θα επεξεργάζεται επιπλέον τα στοιχεία επικοινωνίας του για την αποστολή ενημερωτικού και προωθητικού υλικού (newsletter, προσφορές) σχετικά με τις υπηρεσίες της SKY express. Νομική βάση της επεξεργασίας αυτής είναι η συγκατάθεση του συμμετέχοντος, η οποία μπορεί να ανακληθεί ελεύθερα οποτεδήποτε, μέσω του συνδέσμου διαγραφής που περιλαμβάνεται σε κάθε επικοινωνία ή με αίτημα προς τον Διοργανωτή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της.

Ο Διοργανωτής λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη νόμιμη και θεμιτή συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR), τον ν. 4624/2019 και το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα κάθε πληροφορίας που περιέρχεται σε γνώση του.

10. Δικαιώματα συμμετεχόντων

Οι συμμετέχοντες έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, διόρθωσης ανακριβών δεδομένων ή συμπλήρωσής τους και, όπου προβλέπεται από το κανονιστικό πλαίσιο, δικαίωμα διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας, εναντίωσης στην επεξεργασία και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους μπορούν να υποβάλουν εγγράφως αίτημα στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), ταχυδρομικώς ή μέσω email στη διεύθυνση callcenter@skyexpress.com. Εφόσον θεωρούν ότι παραβιάζεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, μπορούν επίσης να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

11. Τροποποίηση όρων

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους, να αναβάλει, να ματαιώσει ή να ανακαλέσει την Ενέργεια. Διατηρεί επίσης το δικαίωμα να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής ή οποιονδήποτε άλλο όρο, να αντικαταστήσει τα Έπαθλα με άλλα ίσης αξίας κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, να μεταβάλει τον τρόπο απονομής τους και τον αριθμό τους, με προηγούμενη ανακοίνωση πριν τεθούν σε ισχύ οι μεταβολές. Οι μεταβολές ανακοινώνονται μέσω του ιστοτόπου του Διοργανωτή και ισχύουν από την ημερομηνία της σχετικής ανακοίνωσης. Ο Διοργανωτής δύναται επίσης να τερματίσει την Ενέργεια χωρίς προειδοποίηση για λόγους δημοσίου συμφέροντος, ανωτέρας βίας ή για οποιονδήποτε άλλο σπουδαίο λόγο.

12. Τεχνικά μέσα

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει πρόσβαση στο διαδίκτυο με ίδια τεχνικά μέσα των συμμετεχόντων. Ο Διοργανωτής ουδεμία ευθύνη φέρει εάν, για λόγους πέραν του ελέγχου του ή λόγω ανωτέρας βίας (ενδεικτικά: τεχνικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες τηλεφωνικών δικτύων ή γραμμών, διαδικτυακών συστημάτων, διακομιστών ή παρόχων, εξοπλισμού ή λογισμικού, αποτυχία αποστολής ή λήψης δεδομένων, διακοπή σύνδεσης, ιοί, κακόβουλες ή παράνομες ενέργειες τρίτων, απάτη), καθυστερήσει ή αποτύχει η υποβολή συμμετοχών ή καταστραφούν εν όλω ή εν μέρει ηλεκτρονικά αρχεία που σχετίζονται με την Ενέργεια.

13. Δημοσιότητα – Δικαιώματα

Οι συμμετέχοντες παρέχουν στον Διοργανωτή το δικαίωμα, εφόσον αναδειχθούν νικητές, να δημοσιεύσει το όνομά τους και τη χώρα τους για διαφημιστικούς σκοπούς, εσωτερικά ή σε οποιοδήποτε μέσο και με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς πρόσθετη αμοιβή πέραν του Επάθλου. Οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν κανένα δικαίωμα επί των εμπορικών σημάτων, ονομάτων, λογοτύπων, εμβλημάτων ή άλλων διακριτικών γνωρισμάτων του Διοργανωτή.

14. Εφαρμοστέο δίκαιο

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή τους υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων Αθηνών. Σε περίπτωση απόκλισης μεταξύ του ελληνικού και του αγγλικού κειμένου των Όρων, υπερισχύει το ελληνικό κείμενο.